



ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИЙ

«ТРИНИТИ ИВЕНТС» ИСПОЛЬЗУЕТ МОБИЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ И СКАНЕРЫ ШТРИХКОДОВ КОМПАНИИ MOTOROLA SOLUTIONS



ГРУППА «ТРИНИТИ ИВЕНТС»

«Тринити Ивентс» – работающий в России организатор деловых мероприятий. Эта группа располагает тремя брендованными подразделениями: «Infor-Media Russia» и «BBCG» предоставляют услуги типа B2B компаниям из различных сфер бизнеса, а «Exposystems» фокусирует свои усилия на обслуживании телекоммуникационных, медийных и технологических бизнес-вертикалей. Ежегодно эта группа проводит в различных секторах примерно 50 мероприятий, в каждом из которых участвуют от 100 до 1000 человек. Эти конференции проходят в отелях или специализированных конференц-центрах Москвы.

«Тринити Ивентс» понимает важность эффективного и удобного для клиентов процесса регистрации. Эта группа также хочет эффективно отслеживать участников конференции для обеспечения эффективного управления, последующего анализа, а прежде всего – для улучшения впечатлений от мероприятия. Для достижения этой цели группа создала специальное бизнес-подразделение «Mixtum». «Mixtum» располагает лабораторией, научные сотрудники которой создают новые технологии и адаптируют новейшие мировые изобретения для отрасли, занимающейся проведением мероприятий, чтобы наилучшим образом удовлетворять потребности «Тринити Ивентс». «Mixtum» тестировало различные системы на основе бумажных и отсканированных документов, однако ни одна из этих систем не обладала необходимыми уровнями надежности, точности и масштабируемости.

Так было до тех пор, пока компания Motorola Solutions, технологический партнер проводимой компанией «BBCG» конференции «Российская розничная торговля 2011» (Retail Business Russia 2011), не предложила пилотную регистрационную систему начального уровня. Ее испытание произвело столь сильное впечатление на «Mixtum», что эта компания стала искать способы улучшения данного решения для удовлетворения своих более широких требований.

Работая в тесном сотрудничестве с дистрибьютором Motorola Solutions, компанией RRC, и партнером по разработке приложений – «Клеверенс Софт», «Mixtum» создала настраиваемую и масштабируемую систему для регистрации и отслеживания участников конференций, а также анализа. Мобильные компьютеры и сканеры Motorola Solutions доказали, что они являются надежными, точными и легкими в использовании. Это решение повышает удовлетворенность мероприятием, позволяет экономить время, уменьшает затраты на обслуживание конференции примерно на 15% и повышает точность статистики присутствия на 100%.

ПРОФИЛЬ ЗАКАЗЧИКА

Организация:

Группа «Тринити Ивентс»/
«Mixtum»

Отрасль:

Выставки

Партнеры:

- Дистрибьютор: RRC
- Партнер по разработке приложений: «Клеверенс Софт»

Продукция Motorola Solutions:

- 20 мобильных компьютеров MC2180
- 6 стационарных презентационных сканеров DS9208 для многоплоскостного сканирования 1D и 2D штрихкодов

Применение:

- Регистрация участников мероприятия
- Отслеживание участников мероприятия
- Управление мероприятием
- Сбор данных для создания отчетов

«Нет слов, чтобы передать, как мы благодарны сотрудникам московского офиса Motorola Solutions. Вы же понимаете, Motorola - огромная, мы – маленькие, наш бизнес особенный, и нам не хватало технических знаний и понимания для реализации нашей супер-идеи. Мы построили действительно отличные партнерские отношения благодаря терпению, опыту и пониманию со стороны Motorola и нашей вере в то, что мы должны превосходить ожидания наших делегатов и отрасли, и результат не заставил себя ждать. Совместно мы создали решение для конференционного бизнеса, признанное на международном уровне.»

Ирина Барская, директор по маркетингу и развитию, «Тринити Ивентс»



ЗАДАЧА

Отрасль, занимающаяся организацией и проведением мероприятий, отличается высоким уровнем конкуренции. Участники рассчитывают на то, что конференция пройдет гладко, в противном случае они не вернуться в следующем году. После предварительной онлайн-регистрации они ждут быстрой и легкой регистрации в месте проведения конференции. Прибыв туда, они рассчитывают на удобный доступ к презентациям, обеду и семинарам, на которые они записались.

После мероприятия докладчики, партнеры, спонсоры и будущие участники хотят располагать точными статистическими данными, например, о количестве присутствовавших, популярных семинарах и интересе, проявленном к определенным презентациям. Эти сведения также очень важны для планирования будущих мероприятий.

Основанные на бумажных документах системы, которые «Тринити Ивентс» использовала прежде, были неточными, непрофессиональными, отнимали много времени и предоставляли весьма ограниченные данные. Сотрудники пытались пересчитывать присутствующих «по головам», применялось цветное кодирование бэджей, участникам приходилось предъявлять различные документы, чтобы попасть в зоны с ограниченным доступом. Испытанные ранее группой «Тринити Ивентс» сканеры штрихкодов не поддерживали все необходимые функции.

РЕШЕНИЕ

Motorola Solutions, компания RRC, «Клеверенс Софт» и «Mixtum» совместно создали заказную систему для «Тринити Ивентс» и провели ее успешное испытание на форуме «Информационные технологии в розничной торговле» в сентябре 2012 года.

При регистрации сканер DS9208 используется для считывания штрихкода с отпечатанного или сохраненного в мобильном телефоне приглашения на конференцию. После этого, используя принтер GK420T от Zebra Technologies, сотрудники могут быстро напечатать уникальные бэджи со штрихкодом для каждого участника, не разыскивая фамилии в базе данных. Штрихкод содержит информацию о различных семинарах и презентациях, на которые записался каждый участник, а также заказанном им питании. Специальные штрихкоды выделены для докладчиков или VIP-персон.

Когда участники перемещаются по месту проведения конференции, заходят в разные помещения, посещают семинары и встречи, их бэджи сканируются с использованием мобильных компьютеров MC2180. Таким образом обеспечивается доступ определенных лиц на определенные мероприятия. При этом учитывается, внес ли участник предоплату за обед. Отслеживание повышает безопасность в случае возникновения пожара или экстренной ситуации. Сотрудники могут использовать устройства MC2180 для немедленного информирования центрального офиса о большом или малом количестве участников определенных обсуждений или семинаров, чтобы можно было сделать объявление через систему оповещения.

Данные, зарегистрированные мобильными компьютерами и сканерами, передаются через локальную беспроводную сеть в главную базу данных «Тринити Ивентс». Эта информация предоставляет «Тринити Ивентс» ценные точные знания об участниках конференции, например, о числе присутствующих, мероприятиях, которые они посетили, и времени, потраченном на каждое мероприятие. Эта система способна генерировать различные отчеты, например, сводки по отдельным участникам, презентациям или семинарам.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Созданная система отслеживания участников конференций является полностью гибкой и масштабируемой. Она легко адаптируется для любого мероприятия независимо от его размера, продолжительности и места проведения. Впечатления участников конференции улучшаются, теперь они могут перемещаться по месту ее проведения быстрее и эффективнее.

Сотрудники компании-организатора могут работать более эффективно, продуктивно, в реальном времени. Отзывы пользователей великолепны – сотрудники высоко оценили надежность, удобство подключения и легкость использования мобильных компьютеров и сканеров Motorola Solutions.

Теперь «Тринити Ивентс» имеет доступ к точным собираемым во время конференций данным, которые существенно помогают не только анализировать уже проведенные мероприятия, но и планировать будущие мероприятия и заниматься продажами. Эта система позволяет «Тринити Ивентс» экономить деньги во время мероприятий и увеличивать объем продаж.

Основные преимущества:

- Надежное и легкое в использовании аппаратное обеспечение
- Повышение точности статистических данных на 100%
- Экономия времени
- Повышенная удовлетворенность участников конференции
- Уменьшение расходов на обслуживание конференции на 15%
- Повышенная безопасность
- Масштабируемое решение

Чтобы узнать, как мобильные компьютеры серии MC2100 могут трансформировать ваш бизнес, посетите наш веб-сайт:

www.motorolasolutions.com/RU-RU/Business+Product+and+Services/Mobile+Computers/Handheld+Computers/MC2100

или свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией, размещенной по адресу:

www.motorolasolutions.com/RU-RU/Contact_Us

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и стилизованный логотип M являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются на основании лицензии. Все прочие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. ©Motorola Solutions, Inc., 2014. Все права защищены. TRINITYEVENTS/CASESTUDY/RUSSIA (3/14)

Решение «Тринити Ивентс» вошло в шорт-лист на конкурсе «Conference venue and supplier awards» (Места и поставщики решений для проведения конференций) 2013 г. в категории «Компания с лучшими технологиями»: www.conferenceawards.co.uk/cvsa_winners.html